BS 25999

Standard für Business Continuity Management

Dipl.-Ing. Tobias Timmler

consequa GmbH

- Unternehmensstandort Hamburg
- gegründet 1.4. 2005
- langjährige Beratungserfahrungen
  - Business Continuity
  - Information Security
  - Service Quality
- bei Großunternehmen und Mittelstand
  - Banken und Versicherungen
  - Industrie und Handel
  - Logistik- und Medienunternehmen
  - Behörden
- Wir helfen unseren Kunden,
  - ihre Geschäftsfähigkeit gegen operationelle Risiken abzusichern
  - und so ihre Wettbewerbsfähigkeit zu verbessern.

Agenda

- Business Continuity Management (BCM) – Definition
- Inhalte des Standard BS 25999-1:2006
- Was kommt im Standard BS 25999-2:2007
- Was bedeutet Audit bzw. Zertifizierung im Bereich BCM für ein Unternehmen
- BS 25999 - Resumée

Der neue Standard BS 25999-1:2006

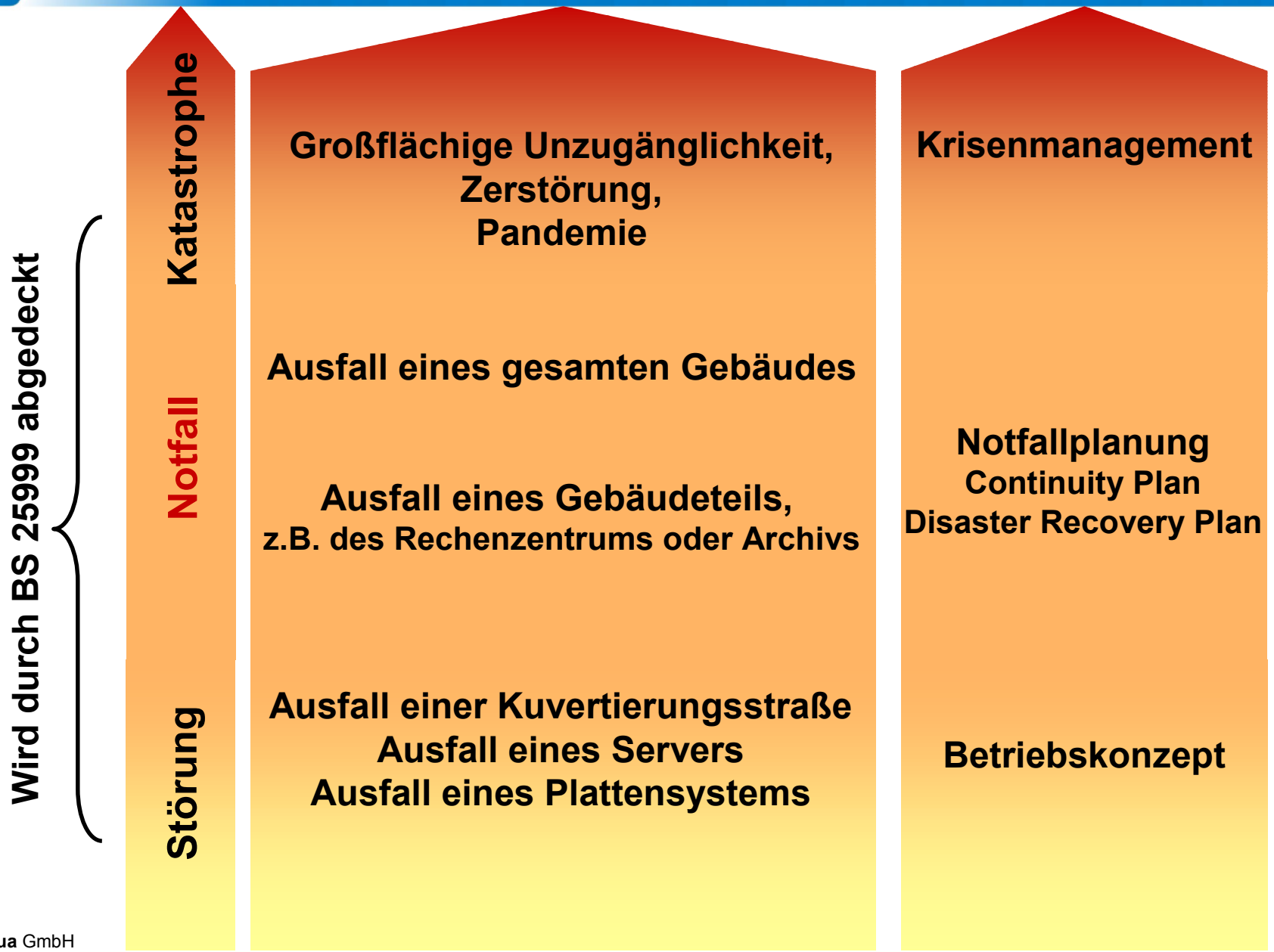
- Nationaler britischer Standard
  - keine ISO-Norm, kein ÖNORM, keine DIN
- Leitfaden für Business Continuity Management
- Enwickelt aus PAS 56:2003
  - (BCI Leitlinie, Business Continuity Institute, www.thebci.org)
- Veröffentlicht im November 2006 vom BSI
  - nur in englisch verfügbar
- Bezugsquelle:
  BSI British Standards Institute, 389 Chiswick High Road,
  London, W4 4AL, UK
  www.bsi-global.com
  £ 90.00

Business Continuity Management - Definition

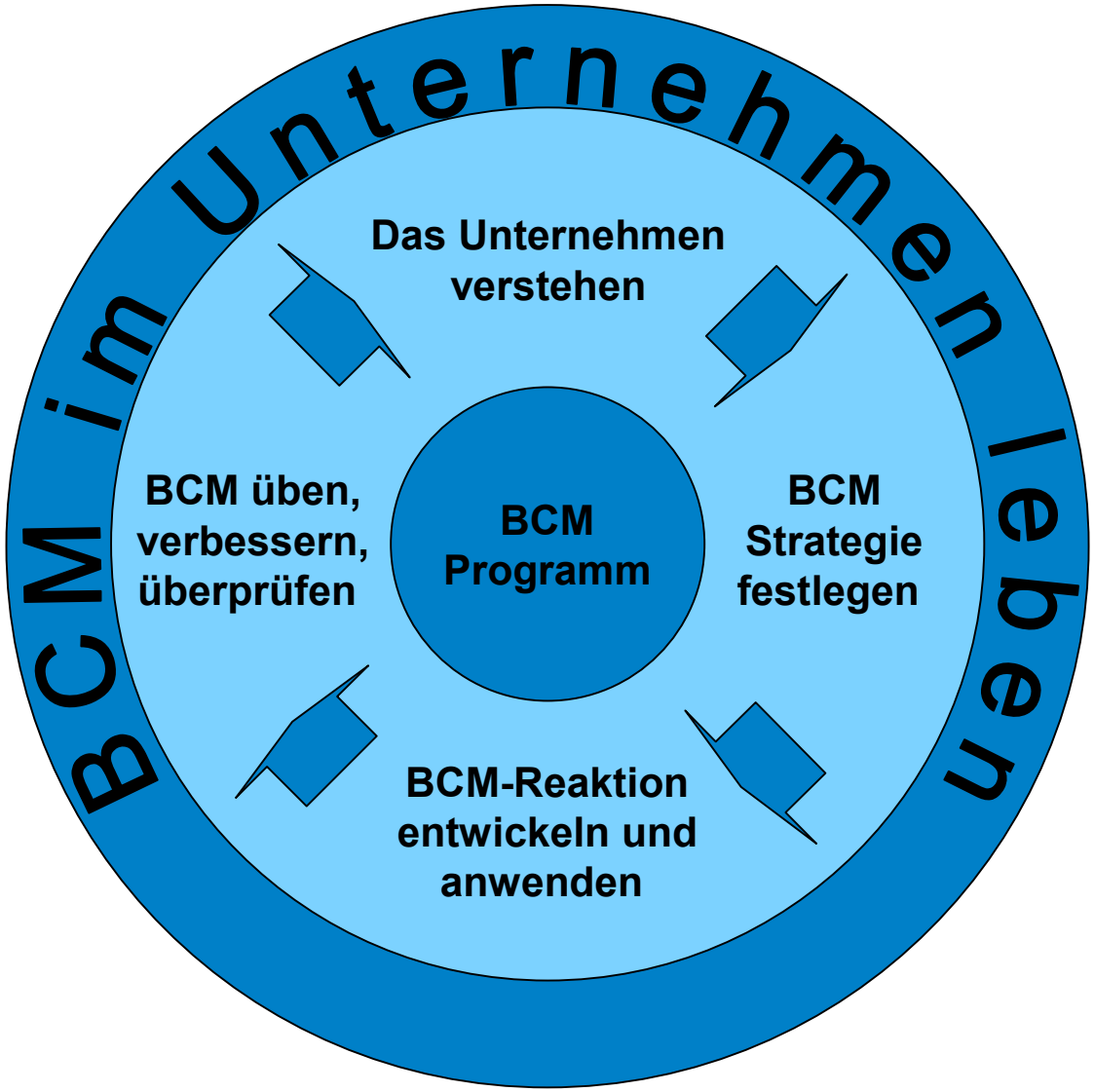
BS 25999:

- BCM ist eine ganzheitliche Managementmethode zur Aufrechterhaltung des Geschäftsbetriebs in einem akzeptablen Mindestmaß nach Eintritt einer Geschäftsunterbrechung.
- Zu diesem Zweck werden zunächst Bedrohungen und deren Auswirkungen identifiziert.
- In weiteren Schritten werden Vorsorgemaßnahmen zur Minimierung der Risiken getroffen und Notfallpläne für die Reaktion auf Geschäftsunterbrechungen erstellt.

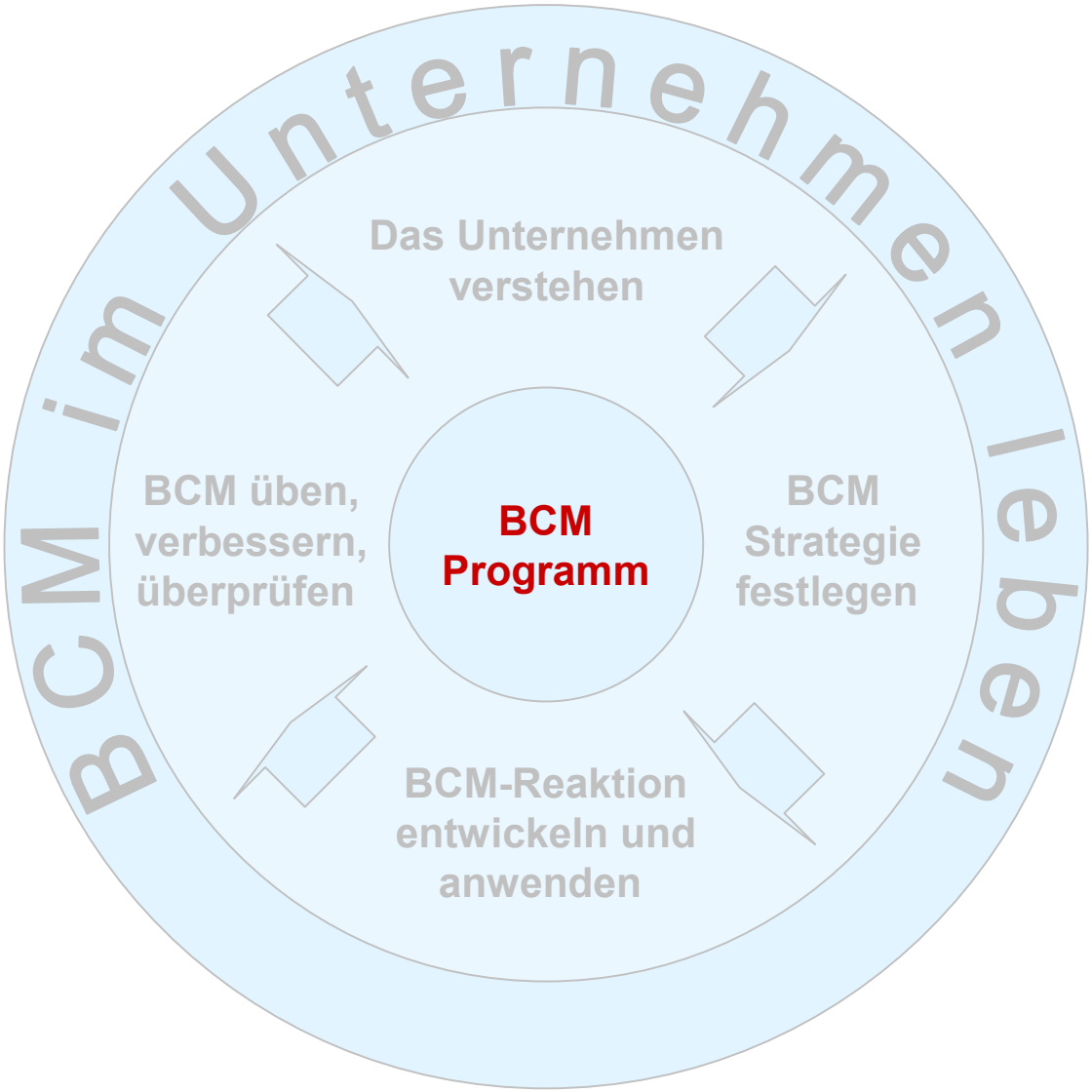
Abgrenzung Notfall - Kommentar



Der BCM Kreislauf



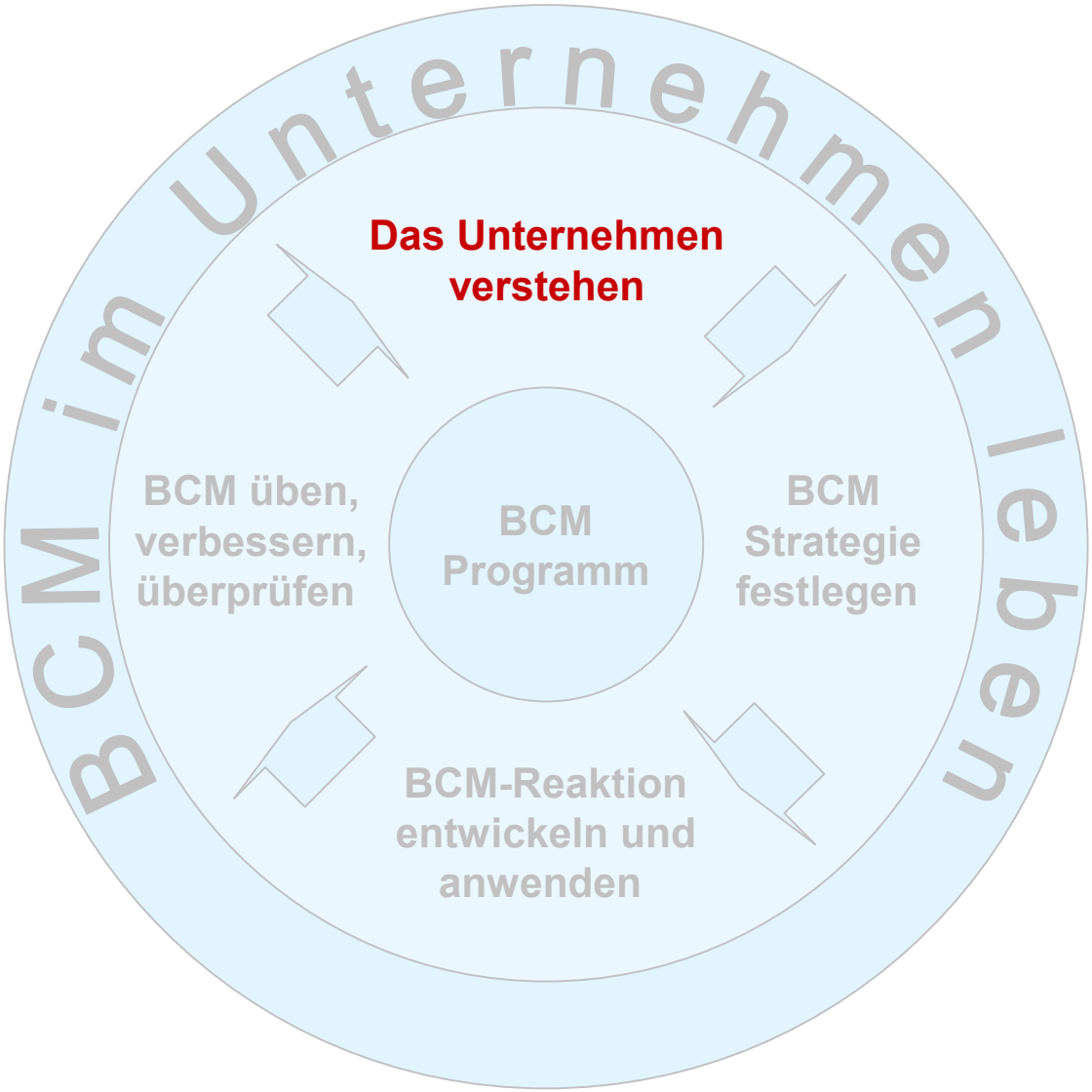
BCM Programm



BCM Programm

- Kernstück des BCM-Prozesses
- Eine Person als Verantwortlicher für die Durchführung der einzelnen Prozessbausteine im Rahmen der BCM Policy
- Ein oder mehrere Personen, die dabei unterstützen
  - in Job-Beschreibung enthalten
  - Arbeitsaufwand ist festgelegt
- Trägt BCM in das Unternehmen
- Dokumentiert alle BCM-Prozesse

Das eigene Unternehmen verstehen



Das eigene Unternehmen verstehen

- BIA (Business Impact Analysis)
  - Erfassen von geschäftskritischen Prozessen
  - Max. tolerierbare Ausfalldauer von Prozessen
    - Schadenserhebung als Begründung
      -> Ermittlung von geschäftskritischen Prozessen
  - Aktivitäten, Assets und Ressourcen bestimmen
- Risk-Assessment, Bedrohungsanalyse
  - Bedrohung, Gefahr
  - Schadenspotential

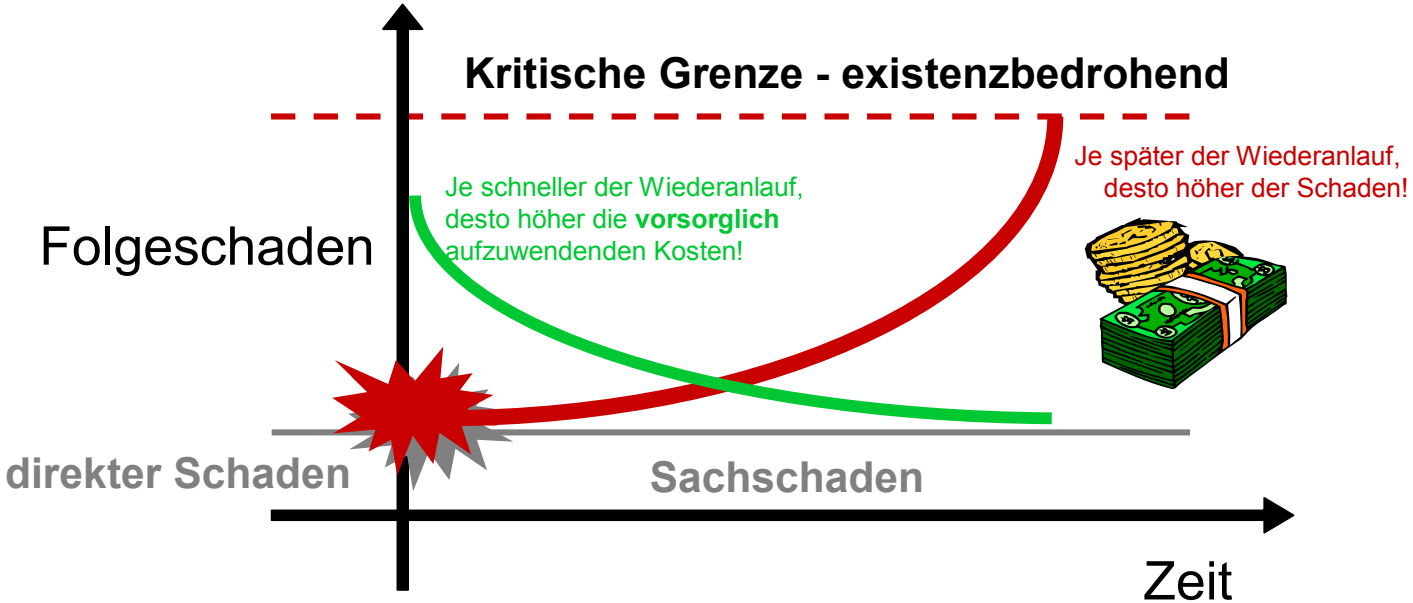
Das Unternehmen verstehen - Kommentar

- Ermittlung der Anforderungen an IT-Anwendungen fehlt
  - Max. Ausfalldauer (RTO)
  - Max. Datenverlustzeit (RPO)
  - Ermittlung der daraus resultierenden Anforderungen an IT-Ressourcen

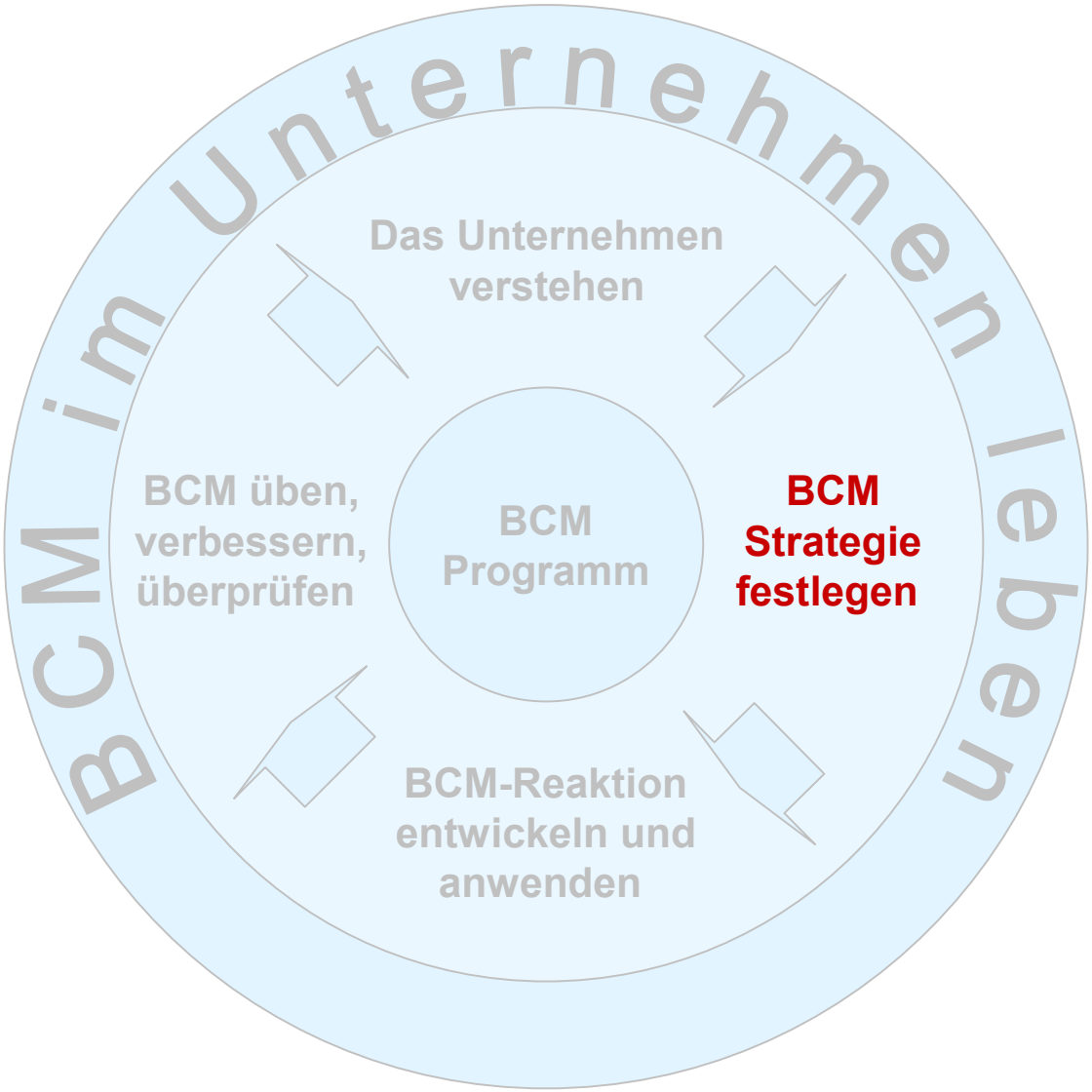
Das Unternehmen verstehen - Kommentar

Gesamtschaden ist Summe aus

- direktem Schaden
  - wenig zeitabhängig
  - versicherbar
  - maximale Höhe - komplette Zerstörung des im Szenario betrachteten Objekts
- Folgeschaden
  - stark zeitabhängig
  - kaum versicherbar
  - realistische Höhe schwer ermittelbar



BCM Strategie festlegen



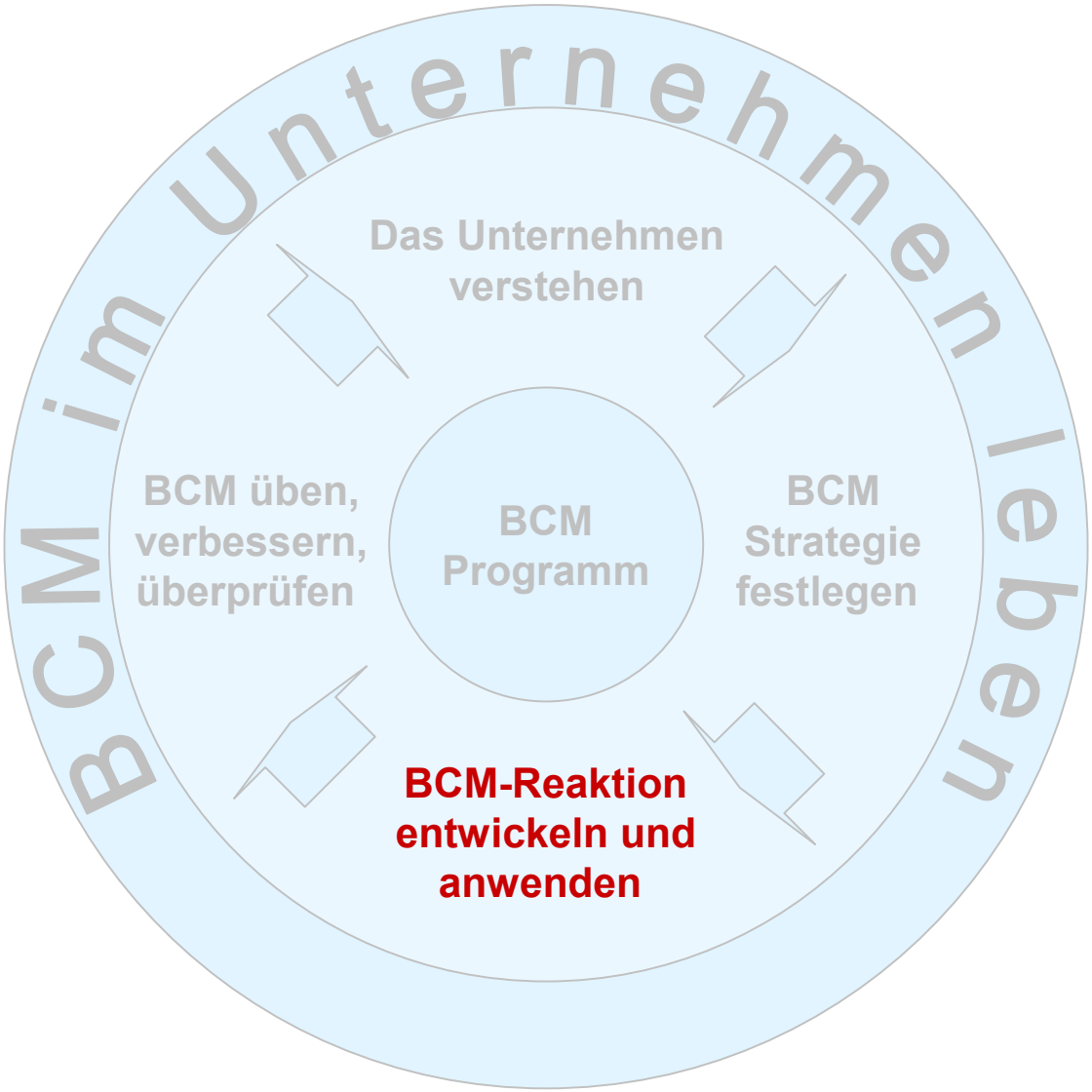
BCM Strategie festlegen

- Entwickeln von Strategien und Vorsorgemaßnahmen für
  - Menschen
  - Gebäude, Arbeitsplätze
  - Technologie
  - Informationen
  - Betriebsmittel (Handakten, Lagergüter etc)
  - Geschäftspartner

BCM Strategie festlegen - Kommentar

- IT-Strategien fehlen
  - 2 getrennte Rechenzentrums-Standorte
  - Server redundant vorhalten
    - spiegeln
    - clustern
    - Einsatz von VM-Ware
  - Ersatz-Server vorhalten
  - Notfalllieferabkommen mit Lieferanten abschließen
  - Datensicherungen auslagern
  - Datenleitungen redundant vorhalten
  - TK-Anlage redundant vorhalten
  - ...

BCM-Reaktion entwickeln und anwenden



BCM-Reaktion entwickeln und anwenden

- Erstellen von Notfallplänen für
  - Incident Management Team (IMT) / Crisis Mngmt. Team (CMT)
    - Rollen einzelner Personen
    - Krisenstabsraum
    - Aktivitäten, Checklisten
    - Kontaktdaten
    - Empfehlungen für Außendarstellung im Notfall
    - Umgang mit Kapitaleignern

    } nicht planbar
  - Business Continuity Plan (BCP)
    - Teams / Rollen
    - Aktivitäten, Checklisten
    - Kontaktdaten
    - Mindestressourcen

    } planbar

BCM-Reaktion entwickeln und anwenden - Kommentar

- Alarmierung und Eskalation fehlen
  - Alarmierungslisten
  - Eskalations- / Entscheidungspfade
- IT-Notfallplan fehlen
  - Notwendige IT-Ressourcen
  - IT-Wiederanlaufpläne (Aktivitäten, Checklisten)
  - Kontaktdaten

consequa Gliederungsvorschlag für Business Continuity Plan

1 Einleitung
1.1 Vorwort zum BC-Plan
1.2 Änderungsnachweis
1.3 Abkürzungsverzeichnis
1.4 Pflege- und Änderungsdienst
1.5 Mitgeltende Dokumente

2 Notfallorganisation
2.1 Notfallteams
2.2 Änderung der Kompetenzen
3 Alarmierung / Eskalationsverfahren

4 Wiederanlauf der Geschäftsfunktionen (je Notfallteam ein Kapitel)
4.1 Ausweichstandorte
4.2 Erste Aktivitäten am Ausweicharbeitsplatz
4.3 Notbetrieb
4.3.1 Ersatzverfahren
4.3.2 Abweichungen gegenüber dem Normalbetrieb
4.3.3 Zusätzliche Tätigkeiten im Notbetrieb
4.4 Für den Notbetrieb benötigte Dokumente und Formulare

5 Zusatzinformationen
5.1 Anfahrtspläne
5.2 ....

6 Adress- und Telefon-Verzeichnisse
6.1 Mitarbeiterliste
6.2 Standorte
6.3 Dienstleister

7 Wiederanlaufziele und Ressourcen
7.1 Allgemeine Beschreibung der Wiederanlaufstrategie
7.2 Wiederanlaufklassen
7.3 Mindestressourcen

consequa Gliederungsvorschlag für IT-Notfallplan

1 Einleitung
1.1 Vorwort zum IT-Plan
1.2 Änderungsnachweis
1.3 Abkürzungsverzeichnis
1.4 Pflege- und Änderungsdienst
1.5 Mitgeltende Dokumente

2 Notfallorganisation
2.1 Notfallteams
2.2 Änderung der Kompetenzen

3 Alarmierung / Eskalationsverfahren

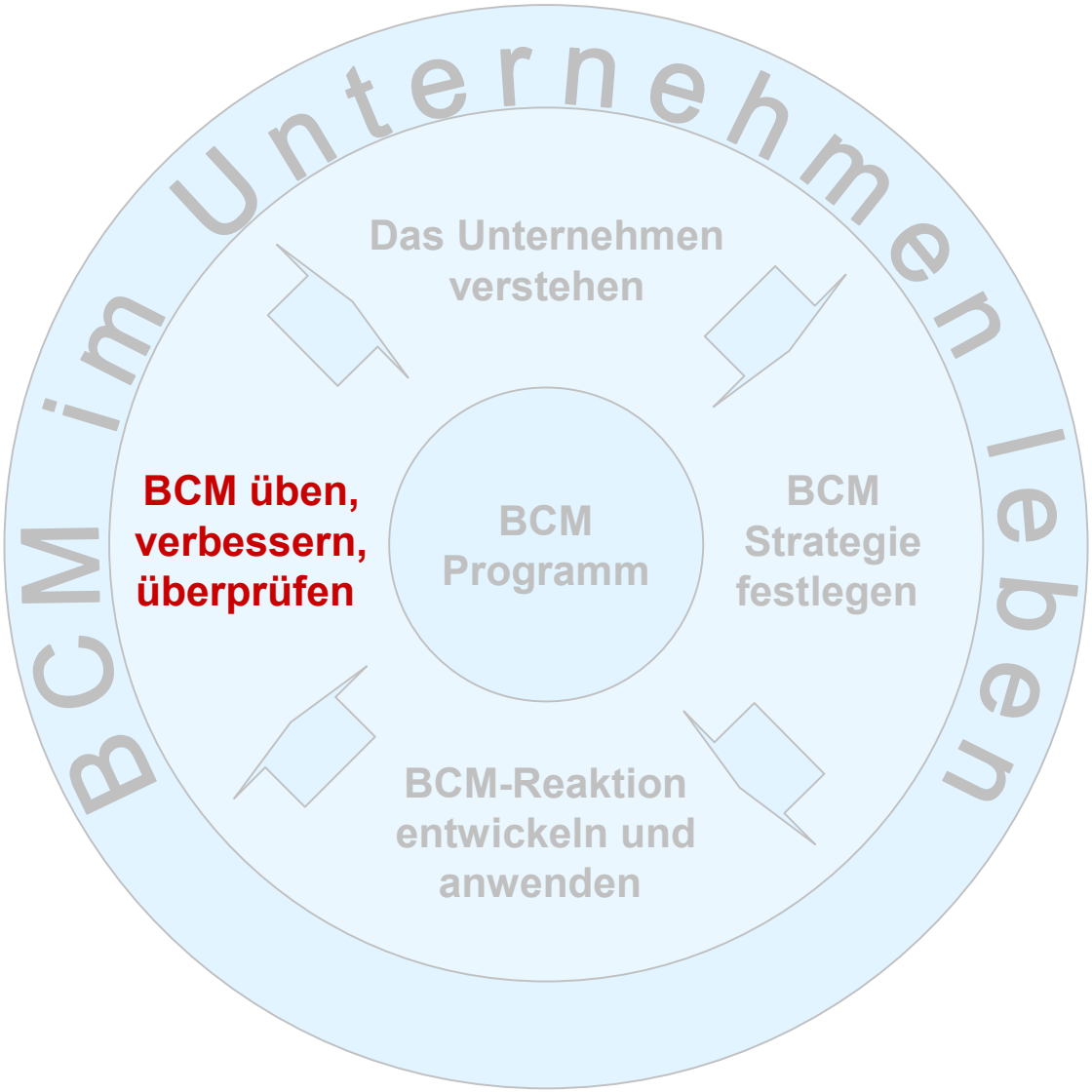
4 Masterplan des Wiederanlaufs (Übersicht über die gesamte IT)
4.1 Wiederanlauf der Infrastruktur (je Notfallteam ein Kapitel)
4.2 Ausweichstandorte
4.3 Rekonstruktion Hardware
4.4 Rekonstruktion Betriebssystem
4.5 Datenrücksicherung
4.6 Anwendungsfreigabe

5 Zusatzinformationen
5.1 Anfahrtspläne
5.2 ....

6 Adress- und Telefon-Verzeichnisse
6.1 Mitarbeiterliste
6.2 Standorte
6.3 Dienstleister

7 Wiederanlaufziele und Ressourcen
7.1 Allgemeine Beschreibung der Wiederanlaufstrategie
7.2 Wiederanlaufklassen
7.3 Konfigurationen

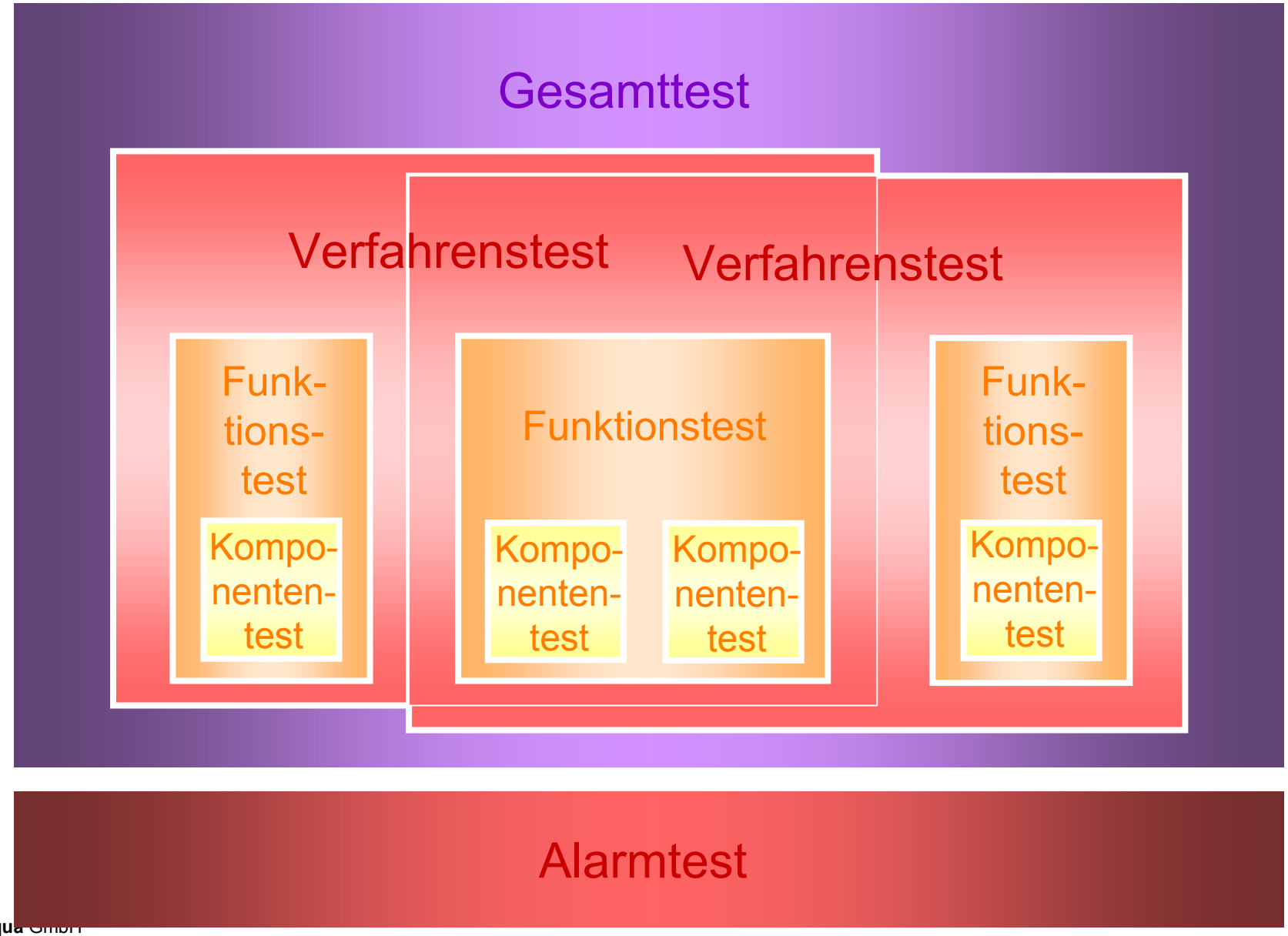
BCM Üben, verbessern, überprüfen



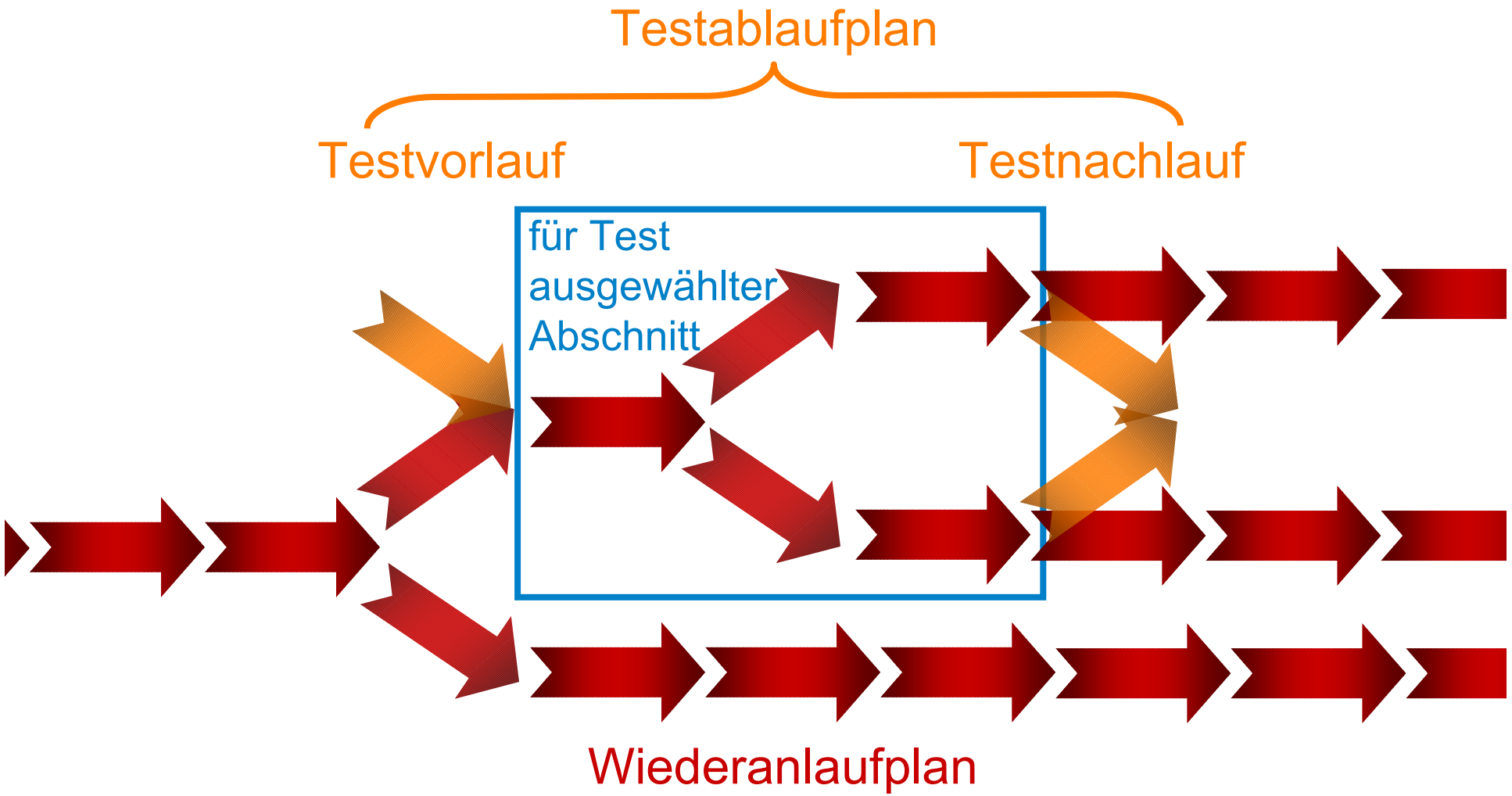
BCM Üben, verbessern, überprüfen

- Alle Vorsorgemaßnahmen und Notfallpläne müssen durch geeignete Übungen überprüft werden
- Die Übungen sollten realitätsnah sein und sich an die vorher diskutierten Notfallszenarien halten
- Die Ergebnisse sollten wieder in die Vorsorgemaßnahmen einfließen
  - Ist die Vorsorge ausreichend?
  - Wird die vorgegebene Zeit eingehalten?
  - Wird das Ziel erreicht?
- Diese Übungen sind in regelmäßigen Abständen durchzuführen, um Veränderungen im Unternehmen mit abzudecken

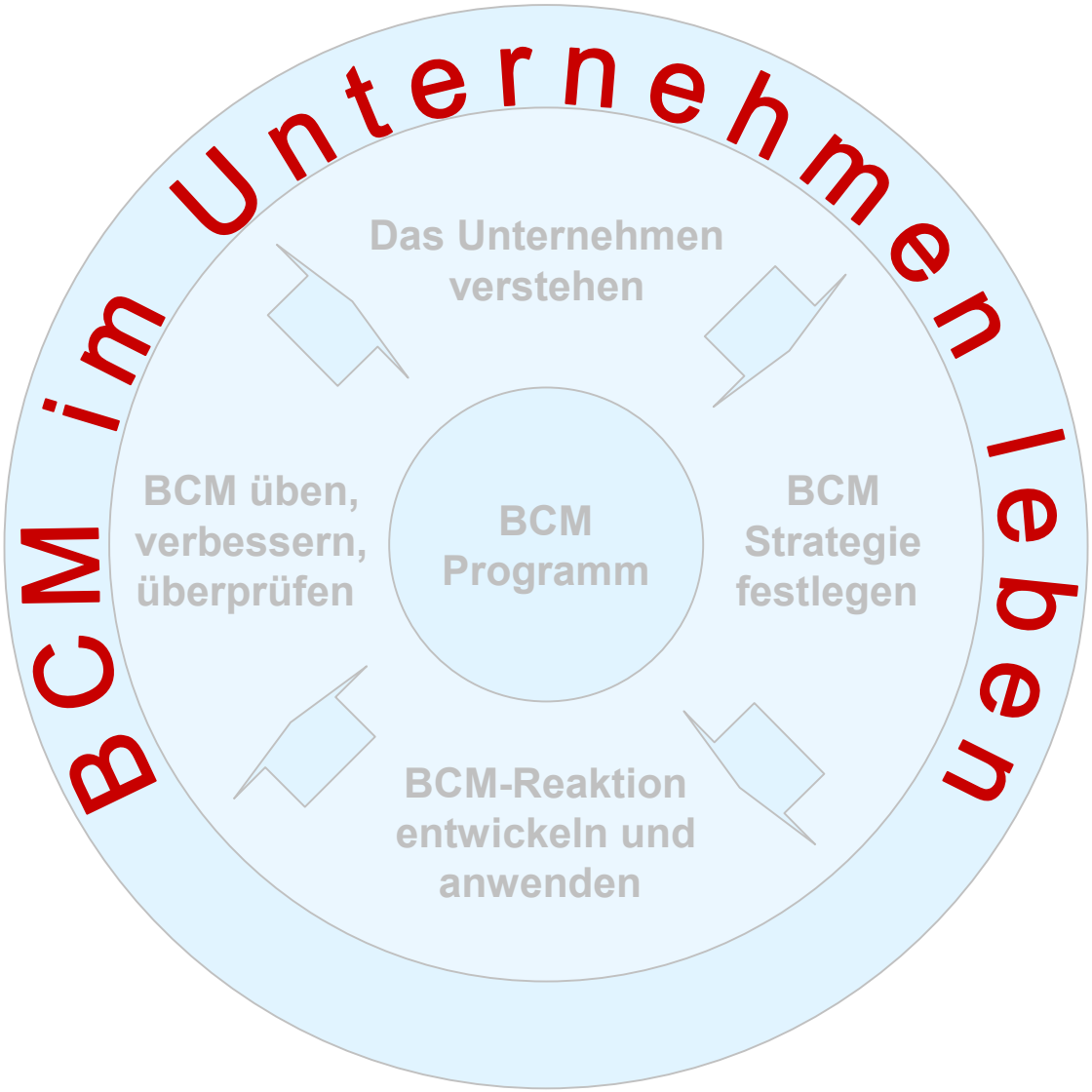
Beispiel: consequa-Teststufen



Testablauf



BCM im Unternehmen leben



BCM im Unternehmen leben

- Im Unternehmen ist für alle Phasen des BCM-Programms hohe Transparenz zu schaffen
- Das Bewusstsein (Awareness) über die BCM-Kultur im Unternehmen muss gefördert werden
  - z. B. durch regelmäßige Trainings und Übungen aller beteiligten Personen

BCM im Unternehmen leben - Kommentar

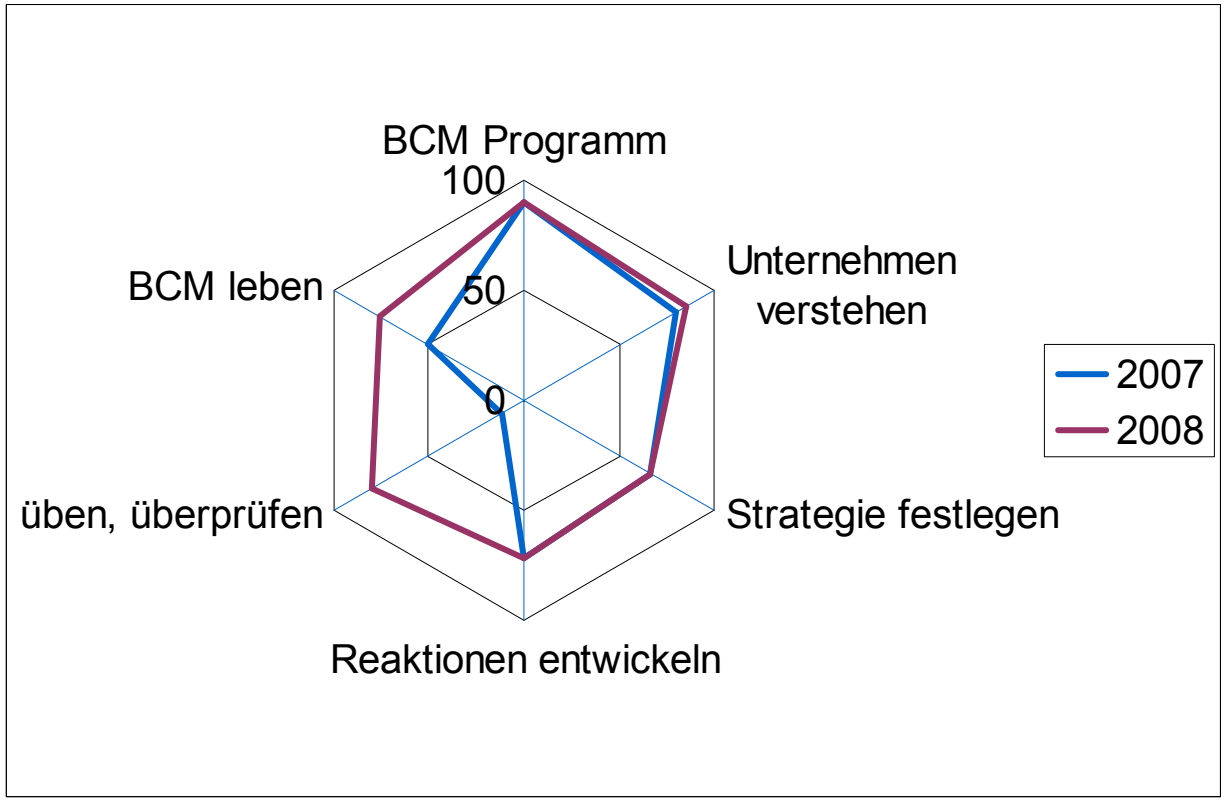
- Binnenmarketing
- Beteiligung des Vorstands / Geschäftsführung
- Change Management muss BCM beinhalten

Was kommt im Standard BS 25999-2:2007

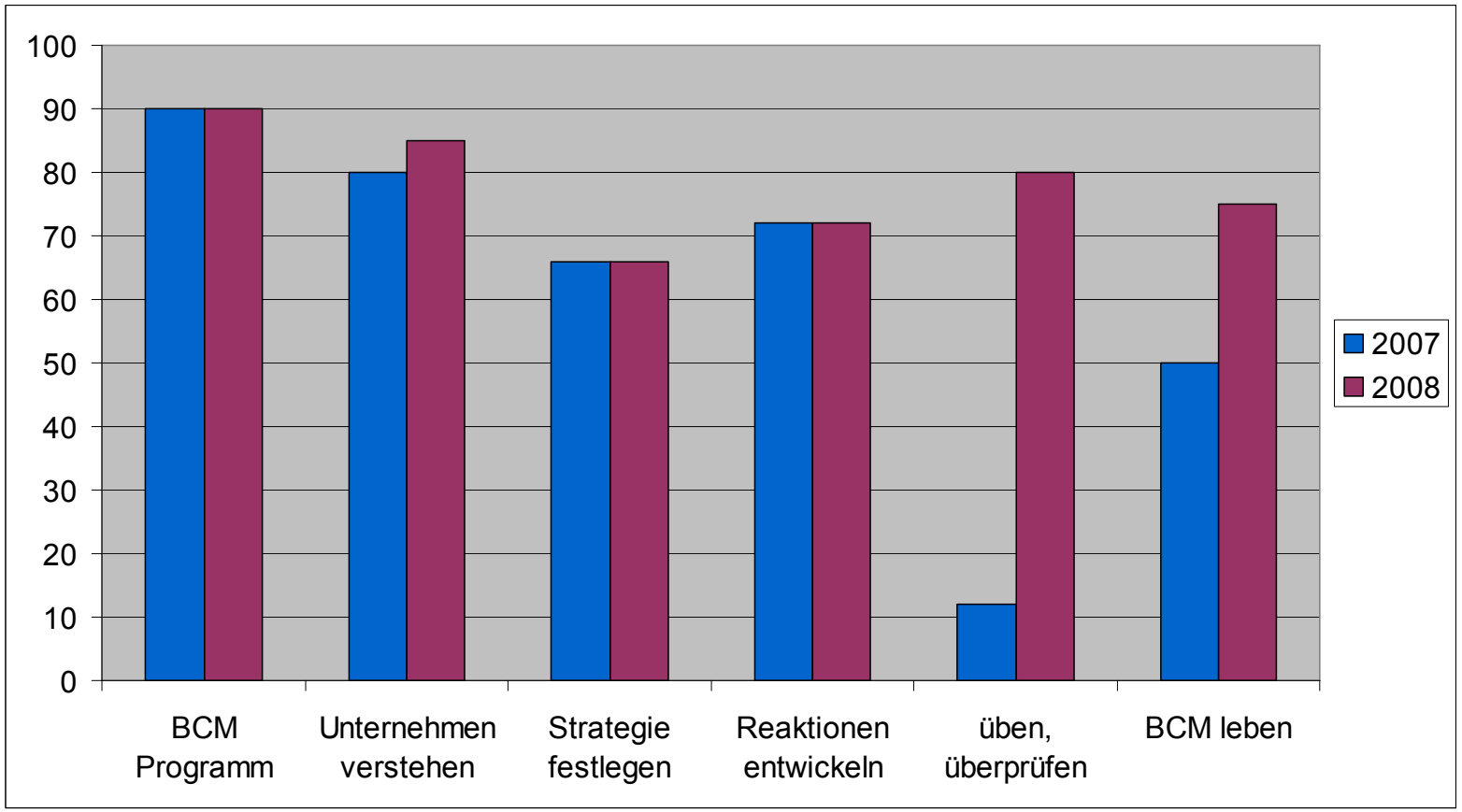
Was kommt im Standard BS 25999-2:2007

- BS 25999-2:2007 beschreibt den Prozess, um eine Zertifizierung für die Business Continuity-Fähigkeit zu erreichen, die der Unternehmensgröße und –Komplexität angemessen ist.
  - Wird voraussichtlich dem Audit-Verfahren aus PAS56 ähnlich sein
  - Erscheint Anfang 2007
- Die einzelnen Bestandteile des BCM-Programms werden durch einen einheitlichen Fragenkatalog auf ihren Erfüllungsgrad hin untersucht.
- Der Fragenkatalog ist standardisiert, dadurch sind die Ergebnisse vergleichbar
  - mit den Ergebnissen aus vorangegangenen Audits
  - mit den Ergebnissen einzelner Unternehmensbestandteile
  - mit den Ergebnissen anderer Unternehmen

Mögliches Ergebnis eines Audits



Mögliches Ergebnis eines Audits

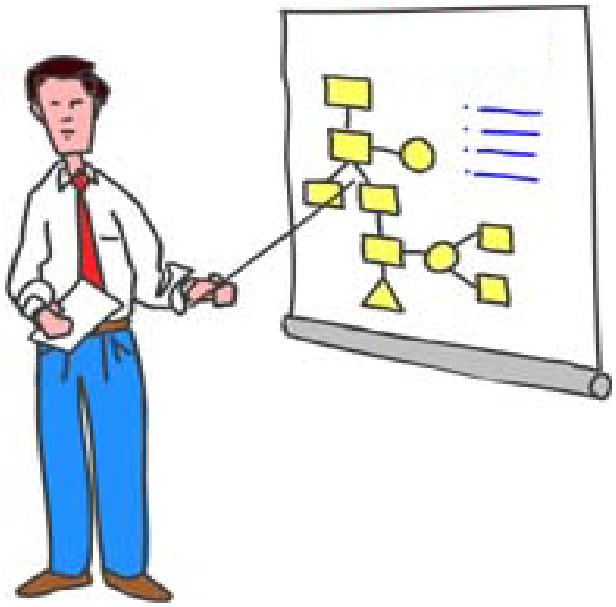


BS 25999 - Resumée

- Positiv
  - Standard für BCM erstmalig formuliert
  - Aus der Praxis
  - In sich abgeschlossene Methode

- Kritik
  - IT zu wenig berücksichtigt
  - Fehlende Abgrenzung gegenüber IT-Security, Risikomanagement
  - Keine weiterführenden Materialien
  - Durchführung ist aufwendig

Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit!



consequa

Dipl-Ing.
Tobias Timmler
Berater

consequa GmbH
Süderstraße 73
20097 Hamburg
www.consequa.de

Tel.: 040 / 78 89 70 64
Fax: 040 / 78 89 70 66

tobias.timmler@consequa.de