Notfallmanagementforum 2008

ISO/PAS 22399:2007

Lothar Goecke

consequa GmbH

- Unternehmensstandort Hamburg
- gegründet 1.4. 2005
- langjährige Beratungserfahrungen
  - Business Continuity
  - Information Security
  - Service Quality
- bei Großunternehmen und Mittelstand
  - Banken und Versicherungen
  - Industrie und Handel
  - Logistik- und Medienunternehmen
  - Behörden
- Wir helfen unseren Kunden,
  - ihre Geschäftsfähigkeit gegen operationelle Risiken abzusichern
  - und so ihre Wettbewerbsfähigkeit zu verbessern.

Unternehmensziele - Leistungen der consequa

Compliance

- Risiko-beherrschung
- Ordnungs-mäßigkeit
- Wirtschaft-lichkeit
- Qualität

Business Continuity

- BC-Leitfaden
- Business Impact Analyse
- BC-Konzept
- BC-Pläne
- BC-Test
- BC-Review

Information Security

- IS-Leitlinie
- IS-Richtlinien
- IS-Risikoanalyse
- IT-Infrastruktur
- IS-Audit

Service Quality

- IT-Strategie
- SLAs
- IT-Prozesse

Krisenmanagement

- KM-Leitfaden
- KM-Übung

Datenschutz

- DS-Organisation
- DS-Audit

Agenda

- Inhalt der ISO/PAS 22399
- ISOPAS 22399 IPOCM-Framework
  vs. BS25999 PDCA-Lifecycle
- Relevanz des ISO-Standards in Deutschland
  neben BSI 100-4 und BS 25999
- Zusammenfassung

Public Available Specification - Standard

- Technical committees bereiten Standards vor. Vorschläge müssen mit 75% Stimmanteilen angenommen werden.
- Bei dringenden Marktbedürfnissen können diese Gremien auch ISO Public Available Specifications (ISO/PAS) 50%ger Mehrheit verabschiedet werden.
- Bei 2/3 Mehrheit entsteht ein ISO Technical Specification (ISO/TS)
- TS und PAS werden nach 3 Jahren reviewed und
  - beibehalten
  - zum Standard erhoben oder
  - gelöscht

ISO TC 223 – weitere Themen

- Essential information and data requirements for command and control
- Inter/intra organizational warning procedures
- Principles for command, control, coordination and cooperation in resolving incidents
- Framework for standards
- Vocabulary
- Systems requirements for interoperability.

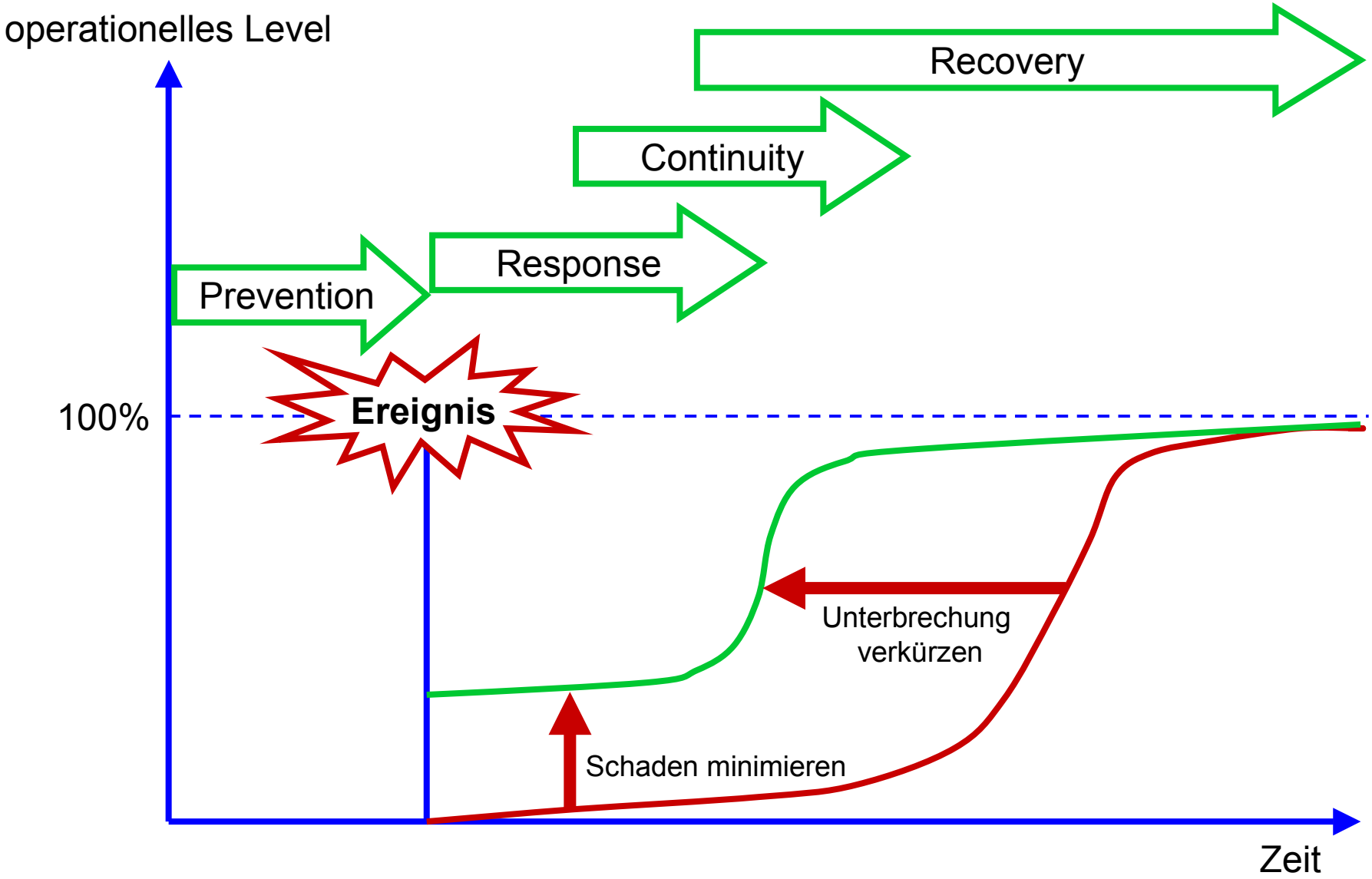
Einbezogene internationale Standards

- Die ISO/PAS 22399 basiert auf Best Practices aus fünf Nationen. Es sind Teile enthalten von
- NFPA 1600:2400, amerikanischer Standard,
- BS 25999-1:2006, des britischer Standard,
- HB 221:2004, australischer Standard,
- INS 24001:2007, sraelischer Standard,
- Business Continuity Plan Drafting Guideline, Ministry of Economy, Trade and Industry of Japan 2005 und
- Business Continuity Guideline, Central Disaster Management Council, Cabinet Office, Government of Japan, 2005.
- Normativer Verweis auf: ISO/IEC Guide 73:2002 Risk management – Vocabulary – Guidelines for use in standards

Methode

- Statt PDCA lifecycle IPOCM framework:
  - **I**ncident
  - **P**repardness and
  - **O**perational (business)
  - **C**ontinuity
  - **M**anagement.
- operational continuity geeignet für
  - öffentlich, privat und non-profit
  - B2B und B2C
  - alle Firmengrößen
- Definition:
  Ganzheitlicher Managementprozess, der Bedrohungen und Schäden einer Organisation identifiziert und ein Rahmenwerk zur Minimierung der Auswirkungen bietet.

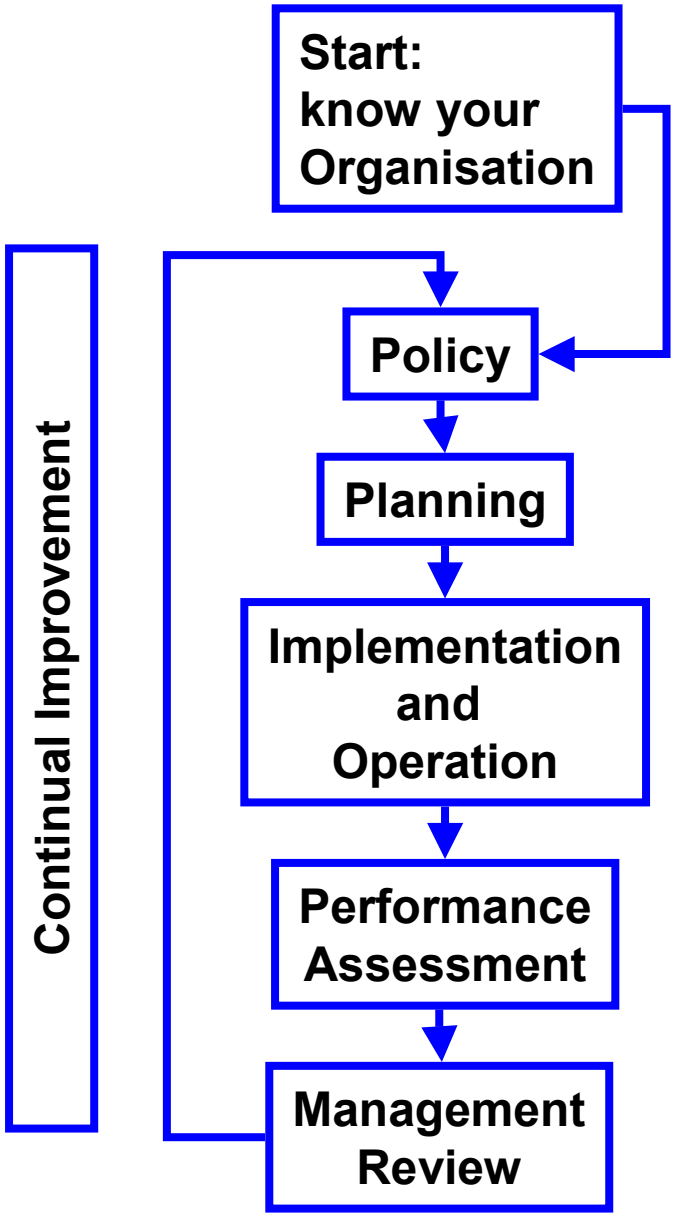
Konzept



Begriffe und Definitionen

- critical activity
- consequence
- crisis
- disaster
- disruption
- emergency
- exercising
- event
- hazard
- impact
- impact analysis
- incident
- incident management plan
- incident preparedness
- IPOCM
- IPOCM policy
- mitigation
- mutual aid agreement
- operational continuity (OC)
- operational continuity management (OCM)
- operational continuity management program
- operational continuity management team
- operational continuity plan (OCP)
- operational continuity strategy
- operational continuity team
- organization
- prevention
- probability
- recovery time objective (RTO)
- residual risk
- resilience
- response program
- risk
- risk acceptance
- risk assessment
- risk communication
- risk criteria
- risk management
- risk reduction
- risk transfer
- risk tolerance
- risk treatment
- simulation exercise
- stakeholder (interested party)
- tabletop exercise
- testing
- threat
- top management

Methode



Start

- Geltungsbereich festlegen
  - Basis ist
    - Risikomanagement
    - Unternehmens-Strategien
    - Business-Pläne
    - Balanced Scorecards
    - SWOT-Analysen
  - kritische operationelle Ziele identifizieren
  - „grobe Richtung“ vorgeben
  - IPOCM Programm begründen durch z.B.
    - Ereignisse, Risiken, Trends, Haftung, Verantwortung Schadensabwendung

Policy

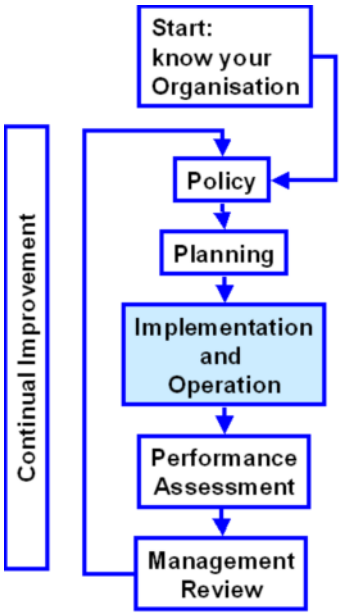
- Policy entwickeln
  - vom Management getrieben
  - Management kommuniziert ins Unternehmen
  - Management ist aktiv beteiligt
- Policy review
  - lessons learned
  - Veränderungen einbeziehen
  - Risikoprofil berücksichtigen
  - Personalveränderungen berücksichtigen
  - compliance aktualisieren
- IPOCM Organisation etablieren
  - Koordinator einsetzen (initial: Projektleiter)

Planning

- Gesetze und Richtlinien
- Risikoanalyse
- Business Impact Analyse (RTO)
- IPOCM Methode
  - Prävention und Vermeidung
  - Reaktion
    - Sofortmaßnahmen (emergency response)
    - Kontinuität (continuity response)
    - Wiederherstellung (recovery response)

Implementation and Operation

- Kapazitäten
- Rollen
- Verantwortlichkeiten
- Kompetenzen
- Sensibilisierung
- Training
- Kommunikation (extern und intern)
- Controlling (operationell und finanziell)



Performance Assessment

- Kennzahlen (KPI)
- Review,Test und Reporting
- Korrigierende Maßnahmen
- Self-Assessment
  (ASIS Business Continuity Guideline Checklist)

Management Review

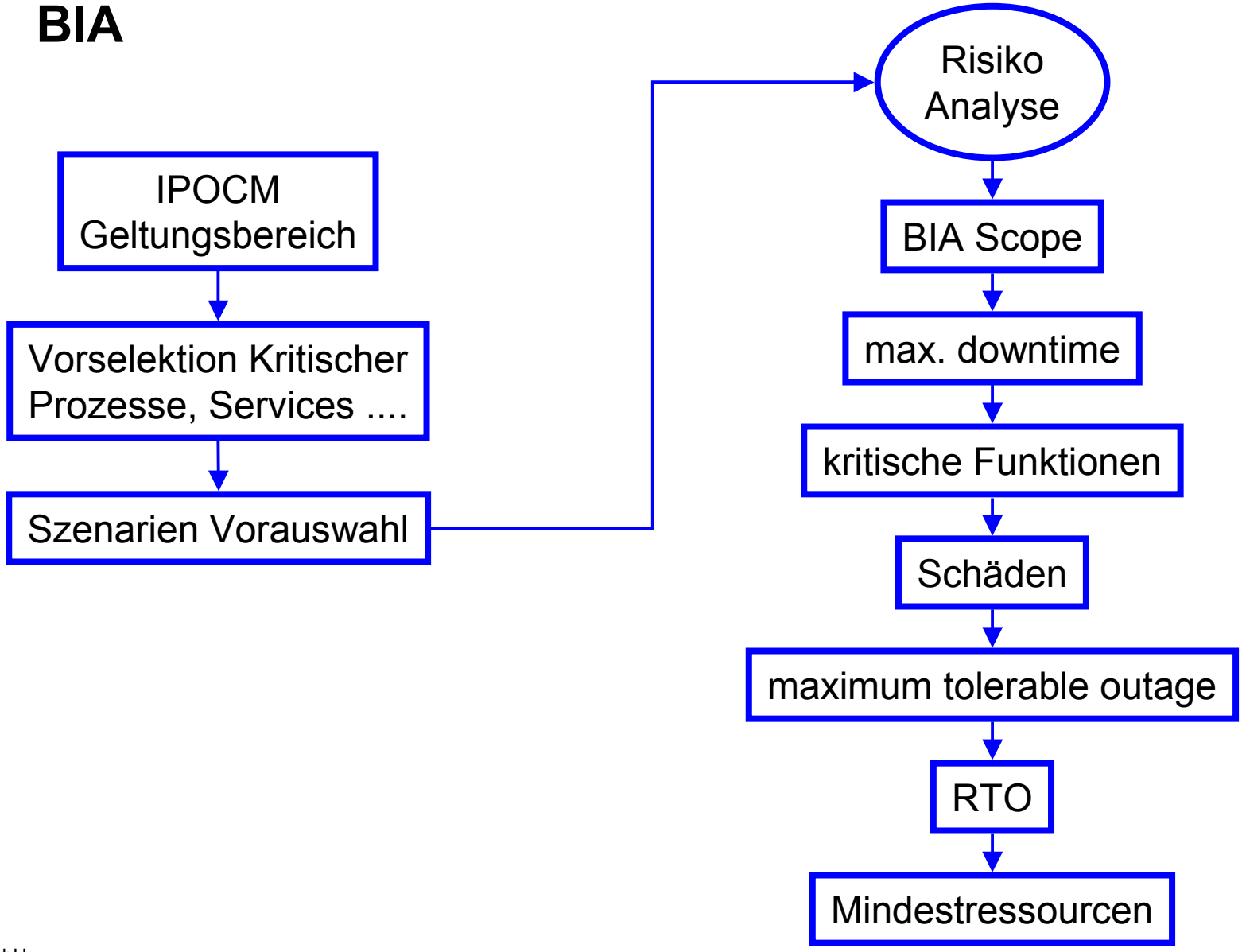
- Audit- und Review-Ergebnisse
- Kennzahlenentwicklung
- Reifegrad
- geplante Maßnahmen
- Risikoveränderungen

Continual Improvement

- IPOCM
- Prozess statt Projekt
- Einbettung in alle notwendigen Unternehmensabläufe

Anhang A (informell)

BIA



Anhang B (informell)

Emergency response management program

- Rollen und Verantwortung
- Ressourcen Anforderungen
- Zusätzliche Informationen

Anhang C (informell)

Continuity management program

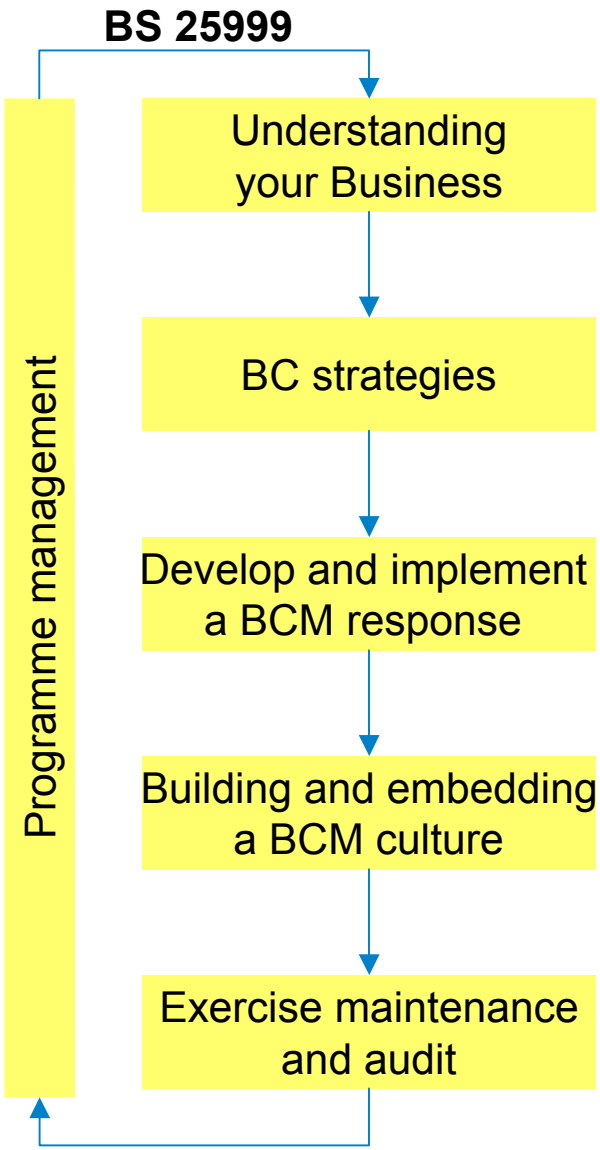
- Konsolidierung und Dokumentation der operational continuity management (OCM) Pläne
- Ausstattung, Versorgung und Versorgungsketten
- OCM plan strategy options

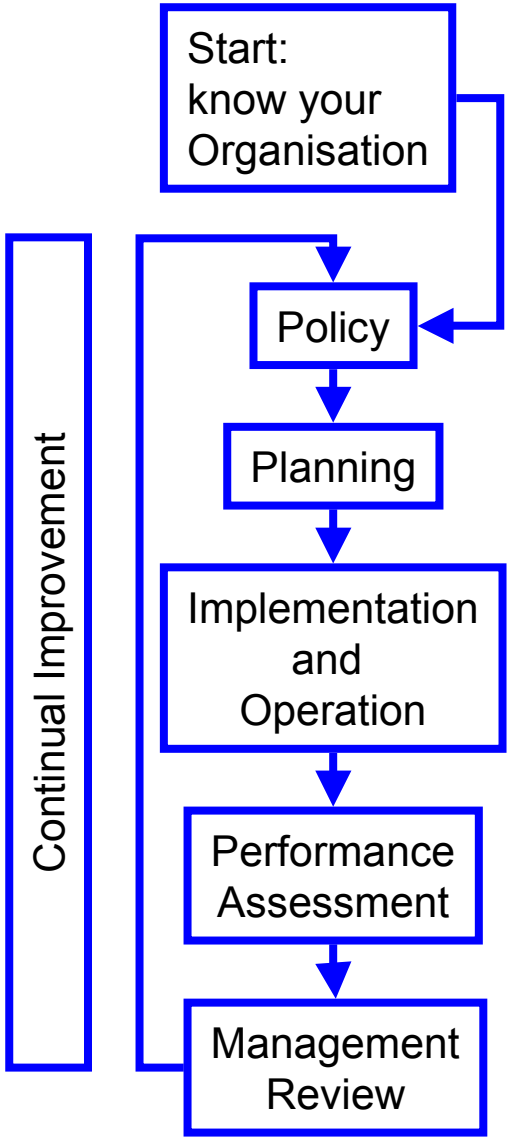
Anhang D (informell)

Building an incident preparedness and operational continuity culture

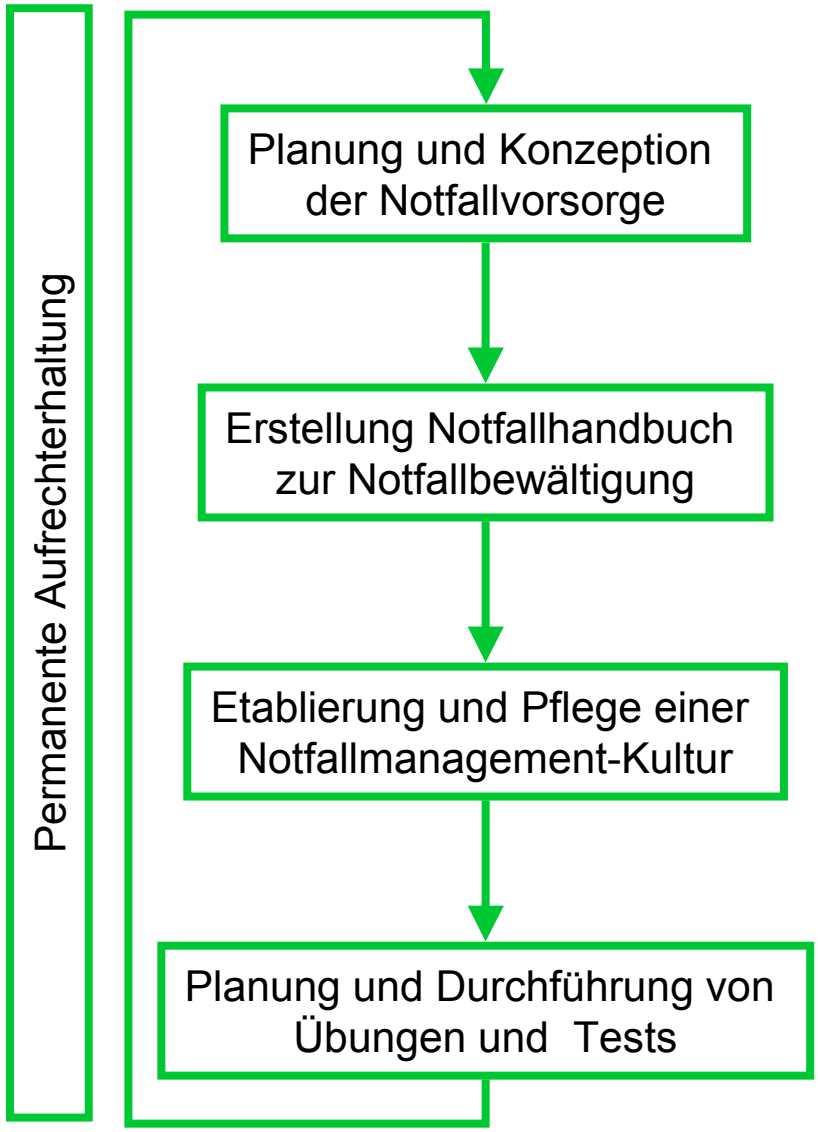
- Elements
  - Management Unterstützung
  - Veröffentlichung der IPOCM Policy
  - gemeinsames Verständnis aller Beteiligten
  - Übernahme der Verantwortung durch die Unternehmensleitung
  - Einbeziehen der mittleren Führungsebene
  - Schulung, Sensibilisierung und Übungen

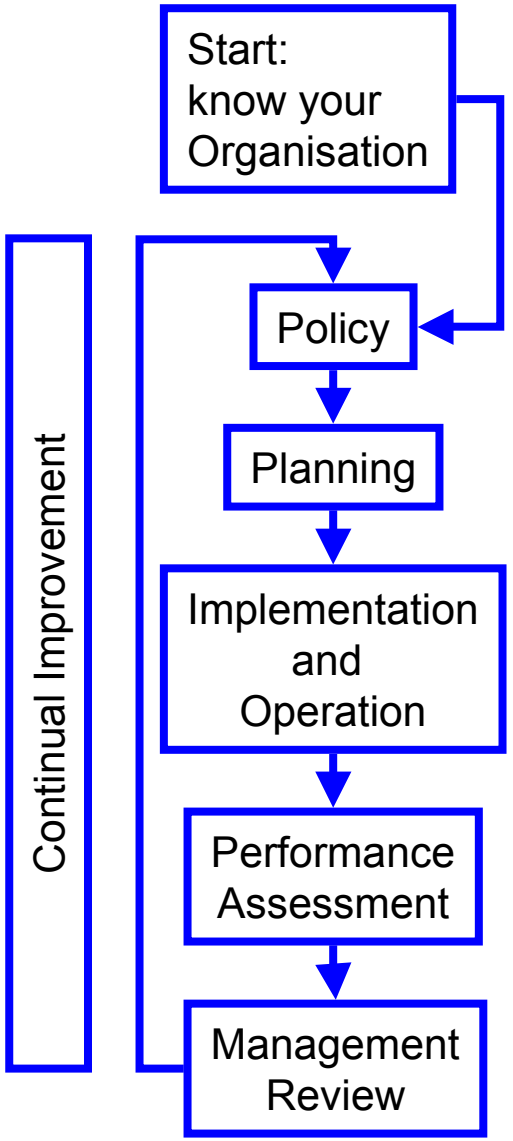
25999 - 22399





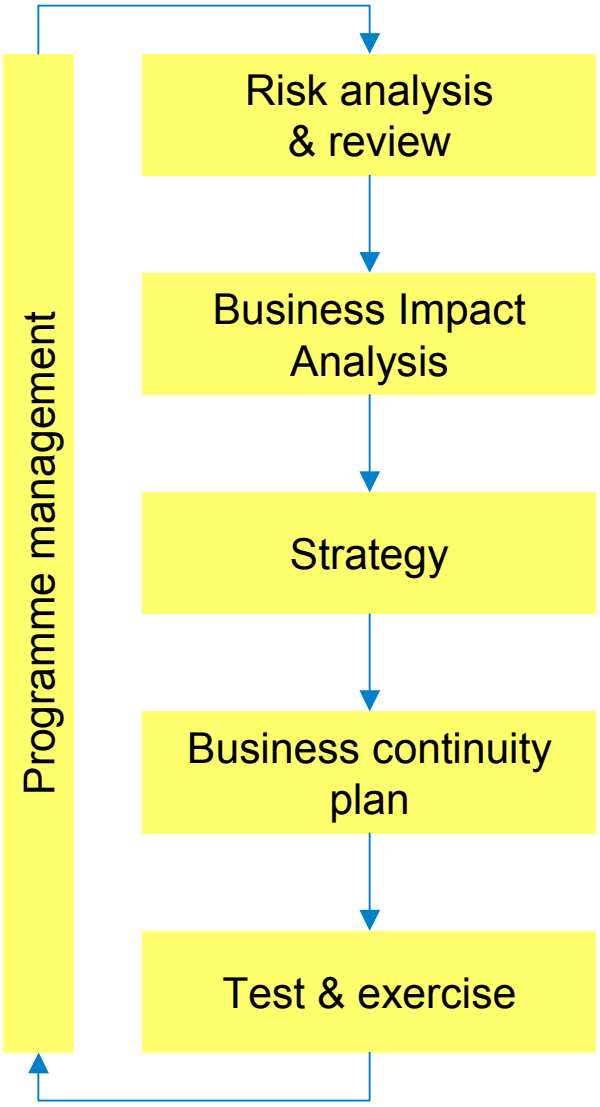
100-4 - 22399





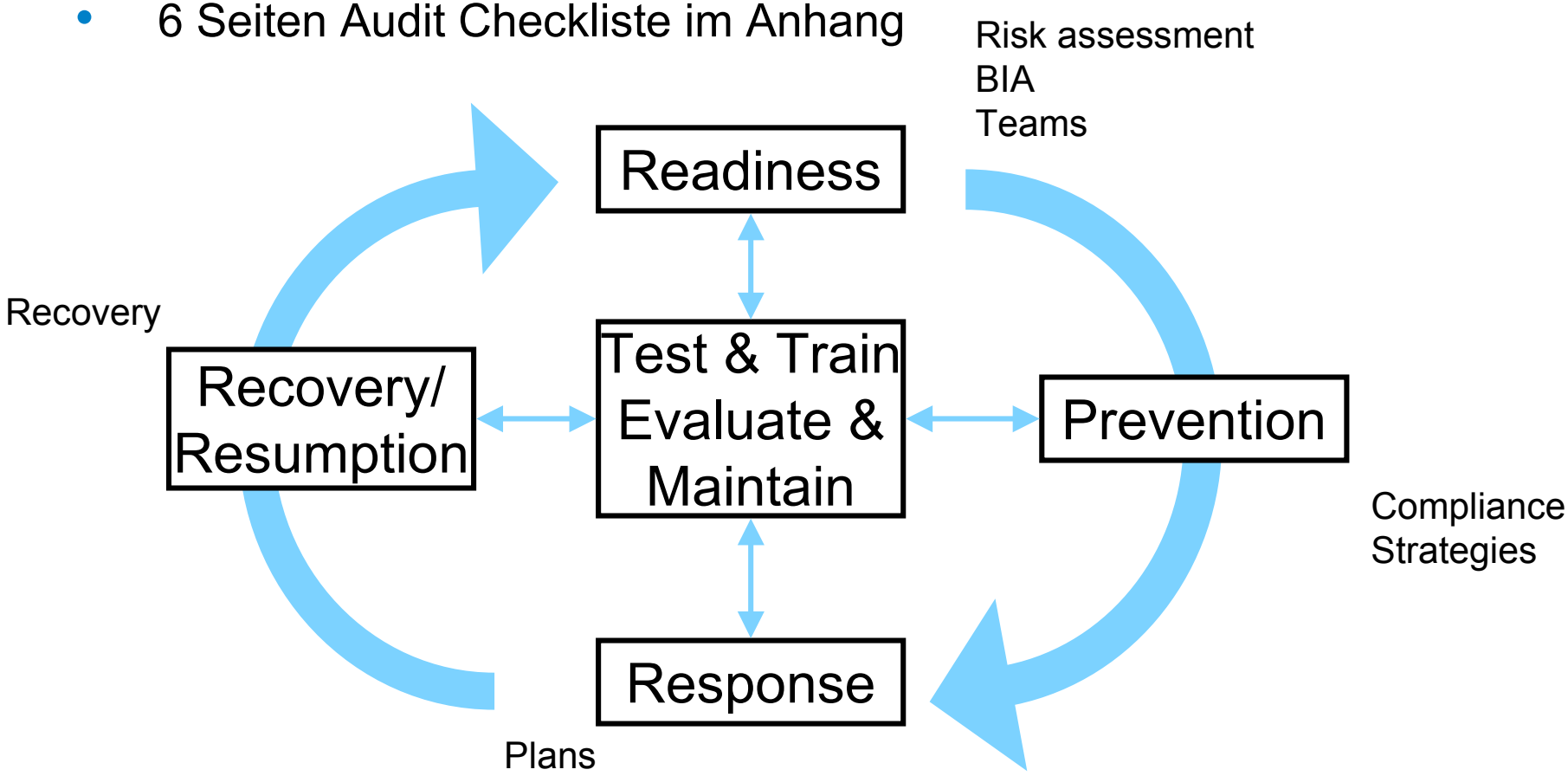
HB292 - Australien

TR 19 - Singapur



ASIS GDL BC 01 2005 (USA, z.Z. in Überarbeitung)

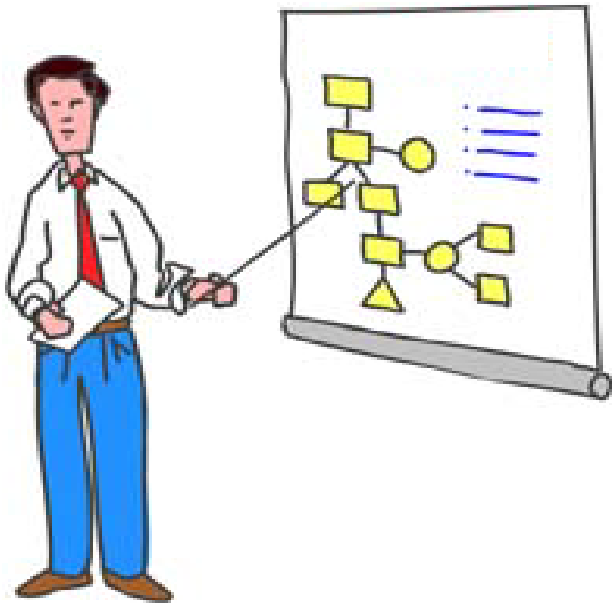
- **Business Continuity Guideline**
  A Practical Approach for Emergency Preparedness, Crisis Management, and Disaster Recovery
- Die ASIS formuliert die Standards für die ANSI
- 6 Seiten Audit Checkliste im Anhang



22399 - Lob und Tadel

- nicht zur Zertifizierung vorgesehen
- Beispiel für Risikoanalyse und BIA
- Schaden im Zeitverlauf (<-> RIA)
- Anforderungen ohne RPO
- Abgrenzung / Schnittstelle zum Krisenmanagement
- Dokumentationsstruktur
- Einbettung in das Risikomanagement
- Begriffsdefinitionen
- Wiederherstellungsplan
- TR19 Technical Reference for BCM (Singapore)
- HB 221:2004 wurde HB 292:2006

Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit!



consequa

Dipl.-Math.
Lothar Goecke
Geschäftsführer

consequa GmbH
Süderstraße 73
20097 Hamburg
www.consequa.de

Tel.: 040 / 78 89 70 62
Fax: 040 / 78 89 70 66
Mob:0171/ 863 50 17
lothar.goecke@consequa.de